

## Condiciones Generales para la prestación del Servicio Asistencia Integral al Vehículo Plan AV 600

1. **INTRODUCCION.** El servicio **ASISTENCIA INTEGRAL VEHICULO AV 600** incluye: Servicios de Mecánica Ligera, Servicios de Traslado o Remolque, Servicios de Extracción, Servicios por falta de Combustible, Servicios de cambio de Neumático, Servicio de Información, Transmisión de Mensajes Urgentes, Servicios de Depósito o Custodia del Vehículo, Servicios de Localización y Envío de Repuestos, Servicios de Traslado de Personas, Servicios de Alojamiento por Robo o Inmovilización, Servicios de Apertura Lock out y Servicios de Asistencia Legal. En adelante los **SERVICIOS**
  
2. **GLOSARIO DE TERMINOS.** Los términos definidos a continuación tendrán el significado que aquí se les atribuye.
  - 2.1. **CARDINAL ASSISTANCE: CARDINAL SERVICIOS INTEGRALES S.A.** empresa prestadora de los **SERVICIOS**.
  - 2.2. **BENEFICIARIO:** Es la persona física que haya contratado el producto **ASISTENCIA INTEGRAL VEHICULO AV 600**.
  - 2.3. **SERVICIOS:** Los servicios comprendidos en el producto **ASISTENCIA INTEGRAL VEHICULO AV 600**.
  - 2.4. **RADIO DE COBERTURA:** Los **SERVICIOS** serán prestados por **CARDINAL ASSISTANCE** en el territorio de la República Argentina y en Países Limítrofes (Bolivia, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay).
  - 2.5. **VEHICULO DESIGNADO:** El vehículo informado por el **BENEFICIARIO** al momento de la adquisición los **SERVICIOS** siempre y cuando sean vehículos de uso particular hasta 2.500 kg de peso, que no superen una altura máxima de 2.10 m un largo de 5.00 m sin duales. Incluye pick up, SUV y utilitarios de uso particular que respeten los pesos y las dimensiones mencionadas. Quedan excluidos los Vehículos que superen las de 2.5 toneladas de peso máximo según especificaciones técnicas de fábrica. Los vehículos modificados, con una altura máxima de 2.10 m un largo de 5.00 m sin duales. Los vehículos destinados al transporte de carga, al transporte público de pasajeros, taxis, remises, microbuses, autobuses de turismo y vehículos rentados a una empresa de alquiler. Los vehículos que tuviesen elementos fuera de las normas del fabricante, que por sus características (peso, altura, ancho, etc.), no puedan ser transportados por vehículos de traslados convencionales.
  - 2.6. **ANTIGÜEDAD DEL VEHICULO DESGINADO:** Se calcula conforme a lo establecido por la Dirección Nacional de los Registros Nacionales de la Propiedad del Automotor, es decir a partir del 1º de enero del año en que el automotor fue inscripto inicialmente. Para las presentes **CONDICIONES GENERALES** se establece un límite de antigüedad de hasta 15 (quince) años.
  - 2.7. **DOMICILIO DECLARADO:** El domicilio habitual y permanente en la República Argentina que el **BENEFICIARIO** declare como tal en el momento de la contratación de los **SERVICIOS**.
  - 2.8. **VIAJE:** En las presentes **CONDICIONES GENERALES** se entenderá por viaje, al desplazamiento del **BENEFICIARIO** con el **VEHICULO DESIGNADO** a más de 100 kilómetros de su domicilio habitual y su posterior regreso.
  - 2.9. **PESOS:** La moneda de curso legal vigente en la República Argentina.
  - 2.10. **SITUACIÓN DE ASISTENCIA:** Accidente y/o avería en el **VEHÍCULO DESIGNADO** de un **BENEFICIARIO** ocurrido en los términos y con las características y limitaciones establecidas en las **CONDICIONES GENERALES**, que den derecho a la prestación de los **SERVICIOS**.
  - 2.11. **ACCIDENTE:** En las presentes **CONDICIONES GENERALES**, es el accidente de tránsito que involucre al **VEHICULO DESIGNADO** que le ocasione daños que impidan su normal desplazamiento.

- 2.12. AVERÍA:** Desperfecto o rotura de algún elemento, falla electro y/o mecánica que obste el normal desplazamiento o funcionamiento del **VEHICULO DESIGNADO**.
- 2.13. EVENTO:** Cada suceso que implique una emergencia o urgencia y por el cual un **PRESTADOR** de **CARDINAL ASSISTANCE** se presente ante un **BENEFICIARIO** para proceder a la prestación de los **SERVICIOS**.
- 2.14. PRESTADOR:** Empresa o persona física especializada y habilitada legalmente para brindar los **SERVICIOS** en los rubros detallados en las presentes **CONDICIONES GENERALES**, que en representación de **CARDINAL ASSISTANCE** asiste al **BENEFICIARIO** en cualquiera de los **SERVICIOS** descriptos.
- 2.15. REPUESTOS:** Son las piezas de recambio, sustitución o reposición de los bienes amparados por los **SERVICIOS** o de sus partes o componentes.
- 2.16. REINTEGRO:** La devolución o reembolso de una cantidad de dinero previamente pagada por el **BENEFICIARIO**, bajo las condiciones establecidas en las presentes **CONDICIONES GENERALES**. **CARDINAL ASSISTANCE** restituirá al **BENEFICIARIO** los costos incurridos siempre y cuando hayan sido previa y expresamente autorizados por **CARDINAL ASSISTANCE** y sólo se reconocerá hasta el tope de **COBERTURA** que conforme a estas **CONDICIONES GENERALES** corresponda para cada prestación. El **BENEFICIARIO** se abstendrá de realizar gastos sin la previa autorización de **CARDINAL ASSISTANCE**, debiendo llamar a los números telefónicos habilitados para solicitar **SERVICIOS**. Una vez autorizados, el **BENEFICIARIO** deberá presentar la factura correspondiente y demás documentación respaldatoria que **CARDINAL ASSISTANCE** le requiera para tener derecho al reintegro antes mencionado. El plazo para la presentación de la solicitud de **REINTEGRO** será de 30 (treinta) días corridos, contados a partir de la fecha de la emergencia, transcurridos los cuales caducará el beneficio.
- 2.17. COBERTURA:** Son los topes monetarios establecidos para cada **SERVICIO** de acuerdo con las presentes **CONDICIONES GENERALES**. Los límites de cada **COBERTURA** no son acumulables, es decir que, si no se consumió el máximo de cobertura en un evento, el saldo no podrá imputarse a futuros **EVENTOS** de **SERVICIOS**.
- 2.18. SERVICIO COMPLEMENTARIO:** Es aquel **SERVICIO** que se presta exclusivamente complementando o acompañando otro **SERVICIO** contemplado en con las presentes **CONDICIONES GENERALES** a partir del cual se inicia la solicitud de asistencia. Los **SERVICIOS COMPLEMENTARIOS** en ningún caso podrán ser solicitados de manera autónoma o independiente, siempre deben estar asociados a algún servicio principal que corresponda de acuerdo con estas condiciones generales.
- 3. ALCANCES.**
- 3.1.** Los **SERVICIOS**, se regirán por las presentes **CONDICIONES GENERALES**, las cuales establecen el alcance de las prestaciones, modalidades y limitaciones de los **SERVICIOS**.
- 3.2.** Los **SERVICIOS** serán prestados por **CARDINAL ASSISTANCE** a través de terceros prestadores debidamente habilitados al efecto, las 24 horas del día, los 365 días del año.
- 3.3.** Las presentes **CONDICIONES GENERALES** y demás información vinculada a los **SERVICIOS**, se enviará por correo electrónico a la casilla informada por el **BENEFICIARIO** al momento de la contratación. Asimismo, el **BENEFICIARIO** podrá conocer más sobre los límites y alcances de la prestación ingresando a [www.cardinalassistance.com.ar/vehiculo](http://www.cardinalassistance.com.ar/vehiculo)
- 3.4.** **CARDINAL ASSISTANCE** podrá prestar los **SERVICIOS** en forma directa, o a través de terceros a quienes dicha compañía contrate, bajo su responsabilidad. Los **SERVICIOS** se brindarán única y exclusivamente a través de la Red de Prestadores de **CARDINAL ASSISTANCE**, el **SERVICIO**

contratado directamente por el **BENEFICIARIO** exime a **CARDINAL ASSISTANCE** de toda responsabilidad sobre dicha prestación y no dará derecho a reintegro alguno.

**3.5.** En el caso que **CARDINAL ASSISTANCE** no tenga disponibles **PRESTADORES** especializados o cuando no haya **PRESTADORES** disponibles en la zona geográfica de ocurrencia de la emergencia, se podrán prestar los **SERVICIOS** a través de la modalidad de **REINTEGRO**.

**3.6.** En el caso que los costos de una prestación superen el tope de **COBERTURA** que las presentes **CONDICIONES GENERALES** fijan para cada prestación, el excedente deberá ser solventado por el **BENEFICIARIO**. Será condición esencial para la procedencia de lo anteriormente expuesto, que el **BENEFICIARIO** previo al comienzo de la prestación de los **SERVICIOS**, haya aceptado el presupuesto elaborado por el **PRESTADOR** designado por **CARDINAL ASSISTANCE**. En caso de que el **BENEFICIARIO** no acepte el presupuesto, **CARDINAL ASSISTANCE** quedará eximida de prestar servicio alguno y sólo asumirá responsabilidad hasta los límites de **COBERTURA** estipulados en la presente.

**4. REVOCACIÓN:** el **BENEFICIARIO** podrá dar por rescindido los **SERVICIOS** sin expresión de causa, bastando al efecto el otorgamiento de un preaviso con 10 (diez) días de anticipación, sin que por ello deba indemnización de ningún tipo. El mismo derecho tendrá **CARDINAL ASSISTANCE** de rescindir sin causa, pero en este caso el plazo del preaviso será de treinta (30) días. La rescisión así operada no le dará al **BENEFICIARIO** derecho a indemnización de ninguna naturaleza.

La finalización de la vigencia de los Servicios implicará automáticamente el cese de estos incluyendo aquellos casos iniciados y en curso al momento del fin de vigencia.

Será condición de validez y vigencia de los Servicios que el **BENEFICIARIO** haya abonado y/o se encuentre al día con el pago del precio que se hubiere convenido al tiempo de la contratación. La mora en el pago del precio y/o cualquiera de sus cuotas dará derecho a **CARDINAL ASSISTANCE** a proceder a la suspensión de la prestación de los Servicios sin necesidad de notificación previa y a la rescisión del contrato.

**5. ALTA DE SERVICIO:** Los **SERVICIOS** entrarán en vigencia transcurridas 72 (setenta y dos) horas de su contratación. Los **SERVICIOS** tendrán una vigencia mensual y se prorrogarán automáticamente por períodos iguales hasta tanto cualquiera de las partes decida no renovarlos, bastando al efecto la notificación a la otra parte con 10 (diez) días de anticipación al vencimiento de la vigencia original o cualquiera de sus prórrogas.

**6. SOLICITUD DE ASISTENCIA:** **CARDINAL ASSISTANCE** pondrá a disposición de los **BENEFICIARIOS** números telefónicos exclusivos para atender las llamadas de solicitud de **SERVICIOS**. Para solicitar los **SERVICIOS** el **BENEFICIARIO** deberá comunicarse por WhatsApp al +54 11 2000 9000 o a los números de teléfono 0800 666 9000 o +54 11 2000 9000. La atención telefónica para los **SERVICIOS** se brindará durante las 24 horas del día los 365 días del año, incluido cualquier día feriado o inhábil. Asimismo, el **BENEFICIARIO** podrá realizar consultas administrativas relacionadas a facturación y cobranza a la casilla [asistenciavehiculo@cardinalsisa.com](mailto:asistenciavehiculo@cardinalsisa.com). El **BENEFICIARIO** deberá suministrarle al representante de **CARDINAL ASSISTANCE** los datos necesarios para identificarlo como **BENEFICIARIO**, así como todos los datos que sean necesarios para la correcta prestación, tales como nombre y apellido, DNI, domicilio declarado, chapa patente del **VEHICULO DESIGNADO**, la ubicación exacta, un número telefónico en el cual localizarlo, descripción del problema que sufre y el tipo de ayuda que requiere. **CARDINAL ASSISTANCE** únicamente prestará los **SERVICIOS** contemplados en estas **CONDICIONES GENERALES**, a los **BENEFICIARIOS** que figuren con sus pagos al día. Una vez cumplidos todos los

requisitos indicados, **CARDINAL ASSISTANCE** prestará al **BENEFICIARIO** los **SERVICIOS** de conformidad con los términos, condiciones y limitaciones de las presentes **CONDICIONES GENERALES**. En caso de que el **BENEFICIARIO** no cumpla adecuadamente con los requisitos indicados, **CARDINAL ASSISTANCE** quedará eximida de prestar servicio alguno y quedará exenta y libre de toda responsabilidad relacionada con la no prestación de los **SERVICIOS**.

7. **PRECIOS:** **CARDINAL ASSISTANCE** actualizará los precios del plan de manera mensual siguiendo para ello el Índice de Precios al Consumidor informado por el I.N.D.E.C

## 8. Detalle de los Servicios de Asistencia al Vehículo

8.1. **Servicios de Mecánica Ligera** Se considera mecánica ligera a la reparación sencilla que pueda realizarse en el lugar de la avería del **VEHICULO DESIGNADO** amparado por el **SERVICIO** y que no requiera de la infraestructura de un taller mecánico para realizarse. Cuando a criterio de **CARDINAL ASSISTANCE**, el **VEHÍCULO DESIGNADO** pueda ser puesto en marcha en el lugar donde ocurrió el desperfecto y el tiempo de reparación no supere el tiempo del traslado del **VEHÍCULO DESIGNADO** al lugar de reparación más cercano, **CARDINAL ASSISTANCE** enviará una unidad de Mecánica Ligera. Será **CARDINAL ASSISTANCE** de acuerdo a su exclusivo criterio, quien decidirá el envío de una unidad de mecánica ligera al lugar de la avería. El **SERVICIO** de mecánica ligera se efectuará exclusivamente a través de la Red de **PRESTADORES** de **CARDINAL ASSISTANCE**. El **BENEFICIARIO** en todo momento deberá estar presente durante la prestación del **SERVICIO**. Los costos de los **REPUESTOS** que se coloquen en el **SERVICIO** de mecánica ligera son a cargo del **BENEFICIARIO** y se encuentran sujetos a disponibilidad de los mismos en la Unidad de Mecánica Ligera. A fin de que el **SERVICIO** de mecánica ligera pueda ser prestado, deberán darse las siguientes condiciones:

- 8.1.1. Que **CARDINAL ASSISTANCE** cuente con la aprobación del ocupante del vehículo a la solución por ella propuesta
- 8.1.2. Que el lugar donde se realizará la reparación del **VEHICULO DESIGNADO** averiado reúna las condiciones de seguridad necesarias tanto para el propio **VEHICULO DESIGNADO** como así también para sus ocupantes y para el tercero **PRESTADOR** de **CARDINAL ASSISTANCE**.
- 8.1.3. Que para realizar la reparación del **VEHICULO DESIGNADO** en el lugar dónde se encuentre no se vulneren normas municipales, provinciales ni nacionales de tránsito.
- 8.1.4. Que El **VEHICULO DESIGNADO** no haya pasado por zonas anegadas, tales como zonas inundadas.

8.2. **Detalle de los Servicios de Traslado o Remolque del Vehículo.** En caso de **ACCIDENTE** o **AVERIA** del **VEHICULO DESIGNADO** que impida su normal desplazamiento, **CARDINAL ASSISTANCE** asumirá la coordinación y los gastos ocasionados por el remolque hasta el taller mecánico que el **BENEFICIARIO** indique, hasta el **DOMICILIO DECLARADO** o hasta el destino que el **BENEFICIARIO** defina, hasta el límite de **COBERTURA**. Los límites no son acumulables, es decir que si no se consumió en un **SERVICIO**, el saldo no puede imputarse a futuros **SERVICIOS** cualquiera sea su especie. El **SERVICIO** de remolque se efectuará exclusivamente a través de la Red de Prestadores de **CARDINAL ASSISTANCE**. Con anterioridad al envío de la unidad de remolque y en caso de que el costo del **SERVICIO** exceda el tope de **COBERTURA** indicado en el párrafo anterior, **CARDINAL ASSISTANCE** le informará al **BENEFICIARIO** el total de gastos de remolque a su cargo, a fin de que sean previamente autorizados por éste. En todos los casos, el **BENEFICIARIO** deberá acompañar a la grúa durante todo el trayecto de traslado del **VEHÍCULO DESIGNADO** hasta el taller de destino o

lugar indicado, exceptuando los casos en que él o los ocupantes tengan que ser trasladados a un centro Hospitalario o Clínica, o que se encuentren imposibilitados para acompañar el **VEHÍCULO DESIGNADO**. El presente servicio sólo contempla maniobra de **EXTRACCIÓN** del vehículo inmovilizado de un garaje con acceso dificultado o lagunas, acequias, etc. por el límite de \$80.000 (ochenta mil) pesos. El servicio de remolque no se prestará a vehículos con carga y/o que contengan en su interior personas heridas, ni incluye maniobras de extracción. Estos **SERVICIOS** no se cubren tiempo de espera, motivo por el cual es condición imprescindible la presencia del **BENEFICIARIO** al momento de arribo de la grúa. La unidad no esperará la llegada del **BENEFICIARIO** en caso de que no esté presente al momento del arribo.

**8.3. Detalle de los Servicios de Abastecimiento de combustible.** En caso de que el **VEHÍCULO DESIGNADO** se encuentre inmovilizado por falta de combustible, **CARDINAL ASSISTANCE** lo asistirá trasladando el vehículo hasta la estación de servicio más próxima siendo los gastos de combustible cargo del **BENEFICIARIO** y el traslado se realizará hasta el límite de **COBERTURA**.

**8.4. Detalle de los Servicios Cambio de neumáticos.** En caso de que el **VEHÍCULO DESIGNADO** se encuentre inmovilizado por **AVERÍA** de un neumático, **CARDINAL ASSISTANCE** enviará un móvil de asistencia para auxiliar al conductor en el procedimiento de sustitución del neumático averiado. Para la prestación de este servicio, el neumático de auxilio deberá encontrarse en condiciones de acuerdo a las normas vigentes de tránsito.

**8.5. Servicios de Información telefónica las 24 Hs.** A pedido del **BENEFICIARIO**, **CARDINAL ASSISTANCE** proporcionará todo tipo de información relativa al viajero (estado de rutas, clima, talleres, centros médicos, etc.). Este **SERVICIO** se prestará **SIN LIMITE** de **EVENTOS**.

**8.6. Transmisión de mensajes urgentes.** **CARDINAL ASSISTANCE** se encargará de transmitir los mensajes urgentes y justificados del **BENEFICIARIO**, relativos a cualquiera de los **EVENTOS** relacionados con las prestaciones de las presentes **CONDICIONES GENERALES**. Este **SERVICIO** se prestará **SIN LIMITE** de **EVENTOS**.

**8.7. Depósito o custodia del VEHÍCULO DESIGNADO reparado o recuperado.** Cuando el **VEHÍCULO DESIGNADO** hubiera permanecido inmovilizado por más de 72 (setenta y dos) horas, o en los casos en que hubiese sido hurtado o robado; y la reparación o recuperación del mismo se produzca en ausencia del **BENEFICIARIO**, **CARDINAL ASSISTANCE** asumirá a su cargo de los gastos de guarda del **VEHÍCULO DESIGNADO** hasta un límite máximo de 7 (siete) días consecutivos. Este **SERVICIO** es un **SERVICIO COMPLEMENTARIO** y se puede hacer uso del mismo exclusivamente al solicitar un **SERVICIO** de remolque/traslado.

**8.8. Servicios de Apertura de vehículo (lock out)** Cuando a consecuencia de cualquier hecho accidental, como pérdida, extravío o robo de las llaves, inutilización de la cerradura por intento de hurto u otra causa que impida la apertura del **VEHÍCULO DESIGNADO**, **CARDINAL ASSISTANCE** enviará un técnico especializado que realizará el **SERVICIO** necesario para abrir el **VEHÍCULO DESIGNADO**. Solo se realizará la apertura de la puerta principal del vehículo. Se encuentran excluidas del **SERVICIO**, la reposición de llaves y/o reparación de cerraduras. **CARDINAL ASSISTANCE** no asumirá los costos por roturas ocurridas durante la apertura del **VEHÍCULO DESIGNADO**. El presente servicio se prestará hasta un tope de \$80.000 (ochenta mil) pesos por **EVENTO**.

**8.9. Servicios de Orientación Legal Telefónica.** Cuando el **BENEFICIARIO**, a causa de un **ACCIDENTE** con el **VEHÍCULO DESIGNADO**, dentro de la República Argentina y/o en Países Limítrofes, requiera de los servicios de un abogado para su defensa civil o penal, **CARDINAL ASSISTANCE** asumirá a su cargo la primera consulta con un abogado para que pueda solicitar asesoramiento legal telefónico a fin de que un profesional lo oriente respecto a las denuncias y trámites a realizar ante compañías de seguros, autoridades policiales y/o judiciales. Se encuentran excluidos del **SERVICIO** el patrocinio letrado y representación profesional en tramitaciones administrativas y/o actuaciones judiciales de cualquier naturaleza, siendo el servicio exclusivamente de orientación telefónica. En caso de que el **BENEFICIARIO** contrate los servicios de un letrado, los honorarios profesionales serán a su exclusivo cargo. Asimismo, en este último caso, **CARDINAL ASSISTANCE** no se responsabiliza por los resultados de la labor del profesional, quien será el único responsable frente al **BENEFICIARIO**.

#### **8.10. Servicios de Asistencia al Vehículo En Viaje + De 100 Km del DOMICILIO DECLARADO**

**8.10.1. Localización y envío de piezas de repuestos.** Cuando para la reparación del **VEHÍCULO DESIGNADO** se precise de partes o piezas de **REPUESTO** que no estuvieran disponibles en el lugar de reparación, **CARDINAL ASSISTANCE** coordinará la localización dentro de la República Argentina y el posterior envío de dichas partes al lugar de reparación del **VEHÍCULO DESIGNADO**. **CARDINAL ASSISTANCE** asumirá los gastos de envío de las partes, siendo el importe del **REPUESTO** y derechos de importación por cuenta del **BENEFICIARIO**. Las modalidades de pago del **REPUESTO** quedarán a criterio de **CARDINAL ASSISTANCE**, en el momento del **SERVICIO**. El presente **SERVICIO** se brindará exclusivamente en el caso que la/s pieza/s de repuestos sean imprescindibles para la movilidad del **VEHÍCULO DESIGNADO**, excluyéndose expresamente accesorios y otras piezas que no comprometan la movilidad del mismo según las normas de tránsito vigentes. Este **SERVICIO** es un **SERVICIO COMPLEMENTARIO** y se puede hacer uso del mismo exclusivamente al solicitar un **SERVICIO** de remolque/traslado.

**8.10.2. Traslado de Personas Desplazamiento de beneficiarios por inmovilización.** En caso de inmovilización por **AVERÍA** o **ACCIDENTE** del **VEHÍCULO DESIGNADO**, y cuando la reparación de este no pueda ser efectuada dentro de las 72 (setenta y dos) horas de producido el **EVENTO**, **CARDINAL ASSISTANCE** asumirá su cargo del desplazamiento del **BENEFICIARIO** cubriendo hasta el tope máximo de ocupantes permitidos según cada vehículo (cinturones de seguridad según manual del usuario del vehículo) hasta el domicilio declarado por el **BENEFICIARIO**. En el caso que los **BENEFICIARIOS** optaren por la continuación del viaje, **CARDINAL ASSISTANCE** se hará cargo del desplazamiento hasta el lugar de destino inicial indicado por el **BENEFICIARIO**, siempre que la distancia a recorrer no sea mayor a la del **DOMICILIO DECLARADO**. Cuando el **VEHÍCULO DESIGNADO** fuere sustraído o robado, **CARDINAL ASSISTANCE** asumirá a su cargo del desplazamiento hasta el **DOMICILIO DECLARADO** por el **BENEFICIARIO** o al lugar de destino una vez cumplidos los trámites de denuncia ante las autoridades competentes. Cuando el **VEHÍCULO DESIGNADO** que hubiera permanecido inmovilizado por más de 72 (setenta y dos) horas, fuese reparado con posterioridad a que se haya ausentado del lugar el **BENEFICIARIO**, **CARDINAL ASSISTANCE** asumirá su cargo su desplazamiento o el de la persona autorizada por éste, hasta el lugar de reparación. Asimismo, cuando el **VEHÍCULO DESIGNADO** hubiese sido robado y recuperado

con posterioridad a la ausencia del **BENEFICIARIO, CARDINAL ASSISTANCE** se hará cargo de los gastos del desplazamiento del mismo o de la persona autorizada hasta el lugar de custodia. Este **SERVICIO** es complementario y se activa al solicitar un servicio de remolque/traslado. Este **SERVICIO** es un **SERVICIO COMPLEMENTARIO** y se puede hacer uso del mismo exclusivamente al solicitar un **SERVICIO** de remolque/traslado. Los desplazamientos se realizarán en el medio que **CARDINAL ASSISTANCE** considere más adecuado y a su exclusivo criterio sujeto a disponibilidad.

**8.10.3. Alojamiento por robo o inmovilización.** En caso de robo o **AVERIA** del **VEHICULO DESIGNADO** que implique su inmovilización, **CARDINAL ASSISTANCE** coordinará y costeará el alojamiento del **BENEFICIARIO** y ocupantes permitidos en el **VEHÍCULO DESIGNADO** hasta un máximo de 3 (tres) noches corridas en hotel 3 (tres) estrellas. Este **SERVICIO** es un **SERVICIO COMPLEMENTARIO** y se puede hacer uso del mismo exclusivamente al solicitar un **SERVICIO** de remolque/traslado.

**8.11. Límite de Servicios.** El **VEHÍCULO DESIGNADO** tendrá derecho a un máximo de 6 (seis) **EVENTOS** por año y 1 (uno) por mes con un máximo de 600 (seiscientos) kilómetros lineales en el territorio de la República Argentina y países limítrofes (Bolivia, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay. Durante los 3 (tres) primeros meses **SERVICIO** contados a partir del inicio de la **VIGENCIA**, los **SERVICIOS** de Traslado o Remolque del Vehículo, podrán ser utilizados hasta un máximo de 50 (cincuenta) kilómetros de traslado. A partir del cuarto mes, contados a partir del inicio de la **VIGENCIA**, podrá hacer uso del total de los kilómetros estipulados en la **COBERTURA**.

#### **8.12. Limitaciones y Exclusiones del Servicio de Asistencia al Vehículo.**

**8.12.1. Cese de SERVICIOS.** El **SERVICIO** concluirá en el momento en que el **VEHÍCULO DESIGNADO** haya sido puesto en marcha para su normal circulación o arribe al lugar de destino del remolque según lo dispuesto en las presentes **CONDICIONES GENERALES**.

**8.12.2. Rutas o autopistas concesionadas.** En caso de encontrarse el **VEHÍCULO DESIGNADO** dentro de una traza concesionada, por condiciones contractuales entre los Concesionarios Viales y la Autoridad de Aplicación, el **BENEFICIARIO** debe primero arbitrar los medios para recibir asistencia del auxilio mecánico de la misma. Una vez asistido por este y una vez que fuera trasladado al lugar pertinente (es decir la primera salida disponible, puente sobre traza, primera estación de servicio, etc.), **CARDINAL ASSISTANCE** procederá a brindar el servicio correspondiente de acuerdo a lo dispuesto en las presentes **CONDICIONES GENERALES**.

**8.12.3. Gastos Excluidos.** El **SERVICIO** no incluyen la toma a cargo ni el reembolso de los siguientes gastos:

**8.12.3.1.** Gastos de alimentación y/o viáticos no autorizados.

**8.12.3.2.** Gastos de peajes.

**8.12.3.3.** Gastos de combustible, a excepción de lo previsto en el punto 4.3

**8.12.3.4.** Gastos ni asistencia de ocupantes transportados bajo la modalidad "auto stop".

**8.12.3.5.** Los gastos derivados de reparación, mantenimiento y/o Service en general del rodado, a excepción de los previstos en el servicio de Mecánica Ligera.

**8.12.3.6.** Gastos de asistencia ni remolque de vehículos ubicados en zonas inundadas, caminos que no estén abiertos al tránsito de vehículos, zonas de arenas blandas o movedizas, zonas de alto riesgo para la integridad físicas de los beneficiarios, prestadores y/o terceros.

Cuando el vehículo se encuentra inmovilizado en zonas de alto riesgo, **CARDINAL ASSISTANCE** evaluará el grado de peligrosidad y consecuentemente cuando el **SERVICIO** no pueda ser prestado sin exponer la salud o integridad física de los terceros **PRESTADORES, BENEFICIARIOS y/o** terceros, quedará eximida de prestar el **SERVICIO**, sin que por ello deba abonar al **BENEFICIARIO** compensación o indemnización de ninguna naturaleza.

**8.12.3.7.** Los gastos por indemnización o reembolso en caso de sustracción, robo, hurto o apoderamiento ilegítimo de materiales, accesorios u objetos personales dejados en el **VEHÍCULO DESIGNADO**.

#### **8.12.4. Exclusiones para la prestación del SERVICIO.**

**8.12.4.1.** Cuando el **VEHÍCULO DESIGNADO** se hubiese averiado o accidentado como consecuencia de haber participado en picadas y/o cualquier otro tipo de práctica o competencia prohibida por las leyes de tránsito vigentes y/o haber intervenido en actividades delictivas.

**8.12.4.2.** Cuando el **VEHÍCULO DESIGNADO** presente anomalías o desperfectos que infrinjan las leyes, decretos, ordenanzas o reglamentos de tránsito o que hagan desaconsejable su utilización.

**8.12.4.3.** Cuando el **VEHÍCULO DESIGNADO** no esté asegurado por responsabilidad frente a terceros o el conductor no esté debidamente habilitado para conducir, o se hubiera excedido el límite de ocupantes previsto para el vehículo.

**8.12.4.4.** Cuando el conductor se encuentre bajo el efecto de drogas o alcoholizado.

**8.12.4.5.** Cuando la inmovilización se deba a hechos de carácter extraordinario previstos en la cláusula de **CIRCUNSTANCIAS EXCEPCIONALES**.

**8.12.4.6.** Cuando el **VEHÍCULO DESIGNADO** no tenga neumáticos y/o cuando por un **ACCIDENTE** sus neumáticos estén imposibilitados de rodar (en este último caso el **SERVICIO** será prestado con demora condicional).

**8.12.4.7.** Remolques de vehículos que tuviesen elementos fuera de las normas del fabricante, que por sus características (peso, altura, ancho, etc.), no puedan ser transportados por vehículos de traslados convencionales.

**8.12.4.8.** **CARDINAL ASSISTANCE** no estará obligado a la prestación de los **SERVICIOS** cuando el **BENEFICIARIO** forme parte de la plantilla de **PRESTADORES** de **CARDINAL ASSISTANCE** y/o cualquier otra persona que esté vinculada al **PRESTADOR**.

**8.12.4.9.** Cuando el **VEHÍCULO DESIGNADO** se encuentre o deba ser llevado a una zona peligrosa ( villa, asentamiento , etc. )

**8.13. SUBROGACIÓN - CESION DE DERECHOS.** **CARDINAL ASSISTANCE** una vez que haya asistido al **BENEFICIARIO**, quedará automáticamente subrogada en todos los derechos y acciones que el **BENEFICIARIO** tenga contra el tercero civilmente responsable del **ACCIDENTE** o del siniestro del que haya sido víctima y que haya requerido el **SERVICIO** de **CARDINAL ASSISTANCE**, hasta el monto total de la **COBERTURA** del **SERVICIO** prestado. Para tales casos, el **BENEFICIARIO** o sus herederos, ceden y transfieren en forma irrevocable hasta el límite de lo pagado por **CARDINAL ASSISTANCE**, todos los derechos y acciones contra el tercero civilmente responsable, comprometiéndose a suscribir toda la documentación que resulte necesaria para efectivizar la cesión irrevocable de tales derechos y acciones.

**8.14. CIRCUNSTANCIAS EXCEPCIONALES.** **CARDINAL ASSISTANCE** queda eximida de toda responsabilidad por casos fortuitos o de fuerza mayor, tales como huelgas, actos de sabotaje, guerras, catástrofes

de la naturaleza, dificultades en los medios de comunicación, dificultades en las vías de acceso al lugar de asistencia, etc. Cuando elementos de esta índole interviniesen, **CARDINAL ASSISTANCE** se compromete a ejecutar sus compromisos dentro del menor plazo que fuere posible. En periodo de Cuarentena, pandemias o aislamiento sanitario dispuestos por el gobierno, los traslados serán condicionados y en la cabina de la grúa no podrá viajar el **BENEFICIARIO**. En dichos casos, **CARDINAL ASSISTANCE** se compromete a ejecutar sus compromisos dentro del menor plazo que fuere posible no asumiendo cargo alguno por traslado de personas.

**8.15.** Para conocer más sobre su cobertura ingrese a <https://www.cardinalassistance.com/VEHICULO>